



Michael Cramer

MA Politikwissenschaft und Soziologie, Mediator und Ausbilder (BM), Mediator BAFM, Supervisor (DGSv), Coach (DGSv)

Kontakt

Email: michael.cramer@klaeren-und-loesen.de

Telefon: 030-84313229

Mobil: 0172-758 74 52

Was mich bewegt?

Mit meiner Arbeit unterstütze ich Menschen neue Wege zu gehen. Dass was bislang gegangen wurde, hat sich als nicht glücklich erwiesen, nun gilt es Neues zu machen, auf das man sich wieder auf das konzentrieren kann, was einem wirklich wichtig ist.

Daten und Fakten

Arbeitssprachen	Deutsch & Englisch
seit 2000	Trainer in den Bereichen Kommunikation, Teamwork und Führung
2004 - 2005	Mediationsausbildung im Mediationsbüro Mitte
seit 2005	Mitgründer und Gesellschafter von klären & lösen – Agentur für Mediation und Kommunikation
seit 2009	Ausbilder BM
2014 – 2016	Ausbildung Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung bei step-Beratung
seit 2016	Supervisor und Coach DGSv

Arbeitsbereiche und Erfahrungen

Mediation

- Mediation in Organisationen (u.a. der öffentlichen Verwaltung, für IT-Unternehmen, Hochschulen, Forschungsinstitute, soziale Einrichtungen)
- Bearbeitung von Teamkonflikten
- Teil des Mediatorenpools einer Hochschule
- Ombudsperson für Konflikte eines mittelständischen IT-Unternehmens
- Mediation für Privatpersonen (Trennung & Scheidung, Beziehungsklärung, Familienkonflikte)

Coaching

- Coaching von Führungskräften aus unterschiedlichen Branchen
- Konfliktcoaching zur individuellen Begleitung bei Konflikten

Supervision

- Supervision von Teams aus dem sozialen Bereich
- Einzelsupervision von Führungskräften

Trainer und Ausbilder für Mediation

- Organisation und Durchführung von Mediationsausbildungen im eigenen Haus seit 2009 mit insgesamt über 300 Teilnehmer:innen
- Leitung und Durchführung von Mediationsausbildungen für andere Organisationen (Zentralverband des deutschen Handwerks, Erkenne neue Wege u.a.)
- Fort und Weiterbildung für die internen Mediator:innen des Auswärtigen Amtes
- Mediations- und Verhandlungstrainings im Ausland (Pakistan, Indien, Georgien)
- Trainings zu u.a. konstruktiver Kommunikation, Konfliktbearbeitung, Führungsaufgaben, Teamwork

Organisationsberatung

- Begleitung und Beratung in Strukturveränderungsprozessen von Organisationen

Teamentwicklung zur Stärkung der Zusammenarbeit**Eine Auswahl meiner Auftraggeber:innen**

- Mbition
- Auswärtiges Amt
- Bayer AG
- Evangelischen Jugend-und Fürsorgewerk
- Universität der Künste Berlin
- Bezirksamt Treptow-Köpenick von Berlin
- Gascade Gastransporte GmbH
- Stiftung Preußischen Kulturbesitz
- Reiner-Lemoire-Institut
- Stiftung Erinnerung-Verantwortung-Zukunft

klären & lösen – Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit 2005 beraten und unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen mit Mediation, Coaching, Supervision, Konflikt-Coaching, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit vielen Jahren Mediationsausbildungen in Berlin und Köln an. Zudem bieten wir Fortbildungen und Supervision für Mediator:innen an.

Bei all unseren Angeboten stehen unsere Kund:innen und ihre Bedarfe im Mittelpunkt. Unsere Angebote und Trainings werden so mit Ihnen abgestimmt, dass wir uns so bald als möglich wieder überflüssig machen, denn im Mittelpunkt steht stets, dass Sie sich auf Ihre Ziele konzentrieren können. Mehr zu uns und unserer Arbeit finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.klaeren-und-loesen.de