

# Einführung in die Mediation

Webinar für Führungskräfte, Berater:innen  
und Interessierte aller Berufsgruppen

12. – 13.11.2024 – online via Zoom

## Inhalte und Ziele

Konflikte konstruktiv lösen zu können wird immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen. Egal ob es sich um Konflikte mit Kunden, Kolleg:innen oder Vorgesetzten handelt, Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt. Im Gegenteil: Dadurch, dass sich die Kommunikation verbessert, wird die Basis gestärkt und eine Möglichkeit geschaffen, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

Mediation ist eine Methode, die darauf ausgerichtet ist, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Gleichzeitig lassen sich verschiedene Techniken der Mediation auch einsetzen, um schwierige Gesprächssituationen im beruflichen und im privaten Umfeld besser zu bewältigen.

Das Seminar vermittelt einen grundlegenden Einblick in die Methode der Mediation. Als Mediator:innen benötigen wir Kompetenzen in der Gesprächsführung und einen angemessenen Umgang mit der Konfliktdynamik zwischen den beteiligten Parteien.

In einem Wechsel aus Input, Einzel- und Kleingruppenarbeit und Rollenspielen erlernen Sie Grundlagen für eine professionelle Haltung in der Mediation sowie passende Methoden der Gesprächsführung.

### Die Themen im Überblick:

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken der Mediation
- Anwendungsfelder der Mediation

## Fakten

- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.00 Uhr via Zoom
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen

## Trainerin



Carolin Pierau-Guerrero, Mediatorin und Ausbilderin BM®, Systemische Organisationsberaterin und Mitgründerin von klären & lösen. Sie unterstützt seit 2005 Teams und Privatpersonen bei der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten.

## Anmeldung und Infos

Nutzen Sie einfach unser Anmeldeformular. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung von uns. Ca. 8 Wochen vor Beginn des Seminars erhalten Sie eine Rechnung.



## Kosten

Die Kosten für die Fortbildung „Einführung in die Mediation“ betragen 220,00 Euro inkl. MwSt.