

## Ausbildungsleitung

### Carolin Pierau-Guerrero

Amerikanistin und Politologin, M. A.,  
Mediatorin (Bundesverband für Mediation),  
Führungserfahrung als Team- und Projektleiterin,  
Mediatorin, Moderatorin sowie Trainerin für Kommunikati-  
on und Konfliktmanagement in Organisationen und  
Unternehmen.



Carolin Pierau-Guerrero

Mediatorin und Ausbilderin

### Markus Thoenes

Erziehungswissenschaftler und Geograph, M. A.,  
Systemischer Coach (Systemische Gesellschaft),  
Führungserfahrung mit Personalverantwortung als  
Bundesgeschäftsführer einer NGO, Team- und Projektlei-  
ter, Trainer für Führungskompetenzen mit den Schwer-  
punkten Selbst- und Mitarbeiterführung und Projekt-  
management, Einzelcoach für Führungskräfte.



Markus Thoenes

Systemischer Coach und Ausbilder

## Anmeldung

- zum unverbindlichen Vorgespräch
- zur verbindlichen Teilnahme

Vorname: .....

Nachname: .....

Beruf/Firma.....

.....

Anschrift: .....

.....

E-Mail: .....

Telefon/Fax: .....

.....

(Datum/Unterschrift)

# klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

## FÜHRUNGSKOMPETENZEN

Ein individuelles  
Entwicklungsprogramm für  
Führungskräfte und Selbstständige

06.08.– 03.12.2012

## klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

Gubener Str. 35 II 10243 Berlin

Tel: 030 84 31 32 29 Fax: 030 49 79 23 35

E-Mail: [info@klaeren-und-loesen.de](mailto:info@klaeren-und-loesen.de)

[www.klaeren-und-loesen.de](http://www.klaeren-und-loesen.de)



## Führungskompetenzen

Ein individuelles Entwicklungsprogramm für Führungskräfte und Selbstständige

Selbstführung und Mitarbeiterführung sind Kernaufgaben professioneller Führung. Unser Entwicklungsprogramm ermöglicht Führungskräften die individuelle Weiterentwicklung dieser entscheidenden Führungskompetenzen.

Die Teilnehmer/innen reflektieren in Trainingseinheiten Grundhaltung, Rolle und Verhalten in ihrer Führungsfunktion. Sie erlernen und erproben praxisrelevante Strategien und Techniken der Führung anhand eigener Fallbeispiele. Der Transfer des Erlernten und individuelle Fragestellungen werden durch Einzelcoachings begleitet, die Führungspersönlichkeit als Ganzes wird über mehrere Monate intensiv gefördert.

Die Teilnehmer/innen entwickeln ihre Selbstführungskompetenzen für einen bewussteren Umgang mit eigenen Ressourcen, ein lösungsorientiertes Agieren in Konfliktsituationen sowie eine wertschätzende Kommunikations- und Verhandlungskompetenz. Für mehr Erfolg und eine gute Lebensbalance.

Sie entwickeln ihre Kompetenzen der Mitarbeiterführung zur optimalen Entfaltung der Personalressourcen, der Selbstständigkeit, der Eigenverantwortung und der Motivation der Mitarbeiter. Für eine höhere Effizienz und für mehr Gestaltungsfreiheit der Führungskraft.

## Aufbau des Programms

Den Kern des Programms bilden drei jeweils zweitägige Trainingsblöcke. Durch eine Teilnehmer-Gruppe von maximal 12 Personen, die Leitung durch zwei Trainer und die interaktive Methodik wird der individuelle Lernerfolg gewährleistet.

Die persönliche Begleitung erfolgt durch das Pre-Coaching vor dem ersten Trainingsblock und jeweils einem Einzelcoaching zwischen den Trainingsblöcken.

Den Abschluss des Programms bildet der gemeinsame Kick-Off-Tag. Die Entwicklung der eigenen Führungskompetenzen wird evaluiert und neue Ziele gesetzt.

## Programm

---

### Pre-Coaching

- Termin nach Vereinbarung

---

### 1. Training: Führen durch Selbstmanagement 06.08. – 07.08.2012

- Umfeld, Funktion und Rolle
- Führungsstile
- Strategien für souveränes Führen
- Selbstorganisation und Zeitmanagement
- Burn-Out-Prophylaxe

---

### Einzelcoaching

- Termin nach Vereinbarung

---

### 2. Training: Führen durch Kommunikation 24.09. – 25.09.2012

- Wertschätzende Kommunikation
- Feedbackkultur und Motivation
- Die Kunst der Delegation
- Teamressourcen fördern und nutzen
- Meetings effizient moderieren

---

### Einzelcoaching

- Termin nach Vereinbarung

---

### 3. Training: Führen durch Konfliktfähigkeit 12.11. – 13.11.2012

- Konfliktverhalten und Interventionsstrategien
- Lösungsorientiertes Konfliktmanagement
- Klärungs- und Konfliktgespräche führen
- Argumentieren und Verhandeln
- Balance in Führungshierarchien

---

### Kick-Off-Tag

**03.12.2012**

- Evaluation der eigenen Entwicklung
  - Neue Ziele und Strategien für die Zukunft
- 

## Kosten und Leistungen

Die Kosten für das Entwicklungsprogramm betragen 3.280 Euro pro Person. Für Selbstzahler ist hierin die Mehrwertsteuer bereits enthalten, für gewerbliche Kunden gilt der Preis zuzüglich Mehrwertsteuer.

Der Frühbucherpreis beträgt 2.950 Euro (bei gewerblichen Kunden zzgl. 19 % MwSt.) bei einer verbindlichen Anmeldung bis zum **15.06.2012**.

Im Preis sind die drei Trainingsblöcke, der Kick-Off-Tag, das Pre-Coaching und zwei Einzelcoachings (je eine Zeitstunde), die Seminarunterlagen, das Abschluss-Zertifikat sowie Getränke und kleine Snacks während der Seminare enthalten.



Die Teilnehmerzahl beträgt mindestens 6 und höchstens 12 Personen. Die Ausbildungsleitung wird in Doppel-Moderation von Carolin Pierau-Guerrero (Mediatorin) und Markus Thoenes (Systemischer Coach) durchgeführt, die Coachings wahlweise von einem der Ausbildungsleiter.

Die Trainingsblöcke, der Kick-Off-Tag und die Coachings finden in unseren Räumen in der Gubener Strasse 35 II in Berlin-Friedrichshain bzw. in der Bergmannstr. 59 in Berlin-Kreuzberg statt. Die Coachingtermine werden einvernehmlich vereinbart. Sie können alternativ per Telefon oder Internetschaltung durchgeführt werden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.