

klären & lösen - Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit 2005 arbeitet *klären & lösen* zusammen. Als interdisziplinäres Team decken wir unterschiedliche Bereiche ab. Neben Mediation und Moderation für soziale Einrichtungen, Unternehmen und Schulen, bieten wir natürlich auch Mediation für Familien, Paare, Teams und Gruppen an.

klären & lösen bietet seit mehreren Jahren Ausbildungen in Mediation und Seminare in den Bereichen Kommunikation, Konfliktmanagement, Deeskalationstraining und Teamwork an.

Darüber hinaus engagiert sich *klären & lösen* in verschiedenen ESF-geförderten Projekten, wie zum Beispiel in der Ausbildung von Streitschlichtern, der Demokratieförderung an Schulen oder in der Förderung konstruktiver Konfliktkultur durch Gemeinwesenmediation.

Anfrage

Bitte schicken Sie mir Informationsmaterial zu folgenden Themen zu:

- Mediation allgemein
- Jahresausbildung Mediation (200 Stunden)
- Schulmediationsausbildung
- Bitte senden Sie mir Ihren E-Mail- Newsletter zu
- Bitte senden Sie mir mehr Informationen zum Thema:

.....

Zutreffendes bitte ankreuzen

Vorname:

Nachname:

Beruf:

Anschrift:

.....

E-Mail:

Telefon/Fax:

klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

DAS TEAM

von *klären & lösen*



das Team von *klären & lösen*

klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation
Gubener Straße 35 II 10243 Berlin
Tel: 030 84 31 32 29 Fax: 030 64 83 64 10
E-Mail: info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de



Carolin Pierau-Guerrero



Amerikanistin und Politikwissenschaftlerin, M. A., Mediatorin BM®, Langjährige Erfahrung im Verlagswesen sowie in der Team- und Projektleitung.

Moderatorin und Mediatorin in Gruppen- und Teamprozessen sowie Umstrukturierungsprozessen in Institutionen und Unternehmen.

Trainerin für Gewaltpräventionsprojekte in Schulen und Jugendfreizeiteinrichtungen.

E-Mail: carolin.pierau@klaeren-und-loesen.de

Zoë Schlär

Dipl. Pädagogin und Mediatorin BM® mit mehrjähriger Erfahrung in der Elternberatung und in der sozialen Gruppenarbeit in sozialen Brennpunkten.

Neben der Tätigkeit bei klären & lösen arbeitet sie als Lebenskundeführerin beim HVD, führt für den Verband die Personalentwicklungsgespräche, führt Fortbildungsveranstaltungen durch und ist als Mentorin tätig.

Darüber hinaus arbeitet sie aktiv in der Fachgruppe Familie und Partnerschaft des BM mit und ist Vorstandsmitglied der Berliner Mediationszentrale e.V.



E-Mail: zoe.schlaer@klaeren-und-loesen.de

Wilhelm Eßer

Sozialwissenschaftler, Tourismusmanager und Mediator BM®, verfügt durch entwicklungssoziologische Arbeitsaufenthalte in arabischen Ländern, seine Mitarbeit im Diakonischen Werk für die Berliner Flüchtlingshilfe sowie einem mehrjährigen Aufenthalt in der Türkei über umfangreiche interkulturelle Kompetenz.

Als Mitglied im MediationsZentrum Berlin e.V. hat er vielseitige Erfahrungen mit der Mediation von interkulturellen Nachbarschaftskonflikten.

Weiterbildung zum Coach nach den Richtlinien des dvvt e.V. und zertifizierter ProfilPASS-Berater beim DIE (Deutsches Institut für Erwachsenenbildung).

Er arbeitet als Dozent in den Bereichen Konfliktmanagement, Moderation und Mediation.

E-Mail: wilhelm.esser@klaeren-und-loesen.de



Michael Cramer

Politikwissenschaftler und Soziologe, M. A., Mediator und Ausbilder BM®. Fortbildungen in Bildungsberatung, Interkultureller Arbeit und Moderation.

Seit mehr als 10 Jahren tätig als Trainer in Seminaren zu Kommunikation, Teamarbeit und Konfliktmanagement, als Berater von Teams und Gruppen zu Verbesserung der Zusammenarbeit sowie als Mediator und Moderator in unterschiedlichen Bereichen.



E-Mail: michael.cramer@klaeren-und-loesen.de

Angebote von klären & lösen

Mediation

Mit Mediation unterstützen wir Sie bei der Lösung eines Konflikts. Dabei helfen wir Ihnen Lösungen zu finden, die keine Seite als Verlierer zurücklassen, egal ob bei Trennung und Scheidung, zwischen Geschäftspartnern oder bei Konflikten in einem Team.

Konfliktmanagement

Wir unterstützen Sie dabei Konflikte in Ihrem Team so zu bearbeiten, dass dabei dauerhaft Strukturen entstehen, die das Klima nachhaltig verbessern.

Mediationsausbildung

200-stündige interdisziplinäre Ausbildung in Mediation nach den Standards des Bundesverbandes Mediation.

Im Mittelpunkt der Ausbildung stehen neben den Techniken der Mediation unterschiedliche Bereiche, in denen Mediation professionell angewendet werden kann: Trennungs- und Scheidungsmediation, Schulmediation, Mediation in der Arbeitswelt, Mediation mit Teams und Gruppen.

Schulmediationsausbildung

80-stündige Ausbildung für Lehrer/innen, Sozialpädagogen/innen und Erzieher/innen, die Mediation an ihrer Schule anwenden möchten. Am Ende der Ausbildung sind Sie in der Lage ein Konfliktlotsenprogramm an Ihrer Schule aufzubauen, bzw. professionell zu begleiten und im Schulkontext zu mediieren.

Über unsere weiteren Angebote beraten wir Sie gerne.