

## klären & lösen - Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit 2005 arbeitet klären & lösen zusammen. Von unterschiedlichen beruflichen Kontexten herkommend decken wir unterschiedliche Bereiche ab. Neben Mediation und Moderation in Unternehmen und Organisationen, sowie speziellen Angeboten für soziale Einrichtungen und Schulen, bieten wir auch Mediation für Familien, Paare, Teams und Gruppen an.

klären & lösen bietet seit mehreren Jahren Ausbildungen in Mediation und Seminare in den Bereichen Kommunikation, Konfliktmanagement, Deeskalationstraining und Teamwork an.

Darüber hinaus engagiert sich klären & lösen in verschiedenen ESF-geförderten Projekten, wie zum Beispiel in der Ausbildung von Streitschlichtern, der Demokratieförderung an Schulen oder in der Förderung konstruktiver Konfliktkultur durch Gemeinwesenmediation.



das Team von klären & lösen

### Anfrage

Bitte schicken Sie mir Informationsmaterial zu folgenden Themen zu:

- Mediation allgemein
- Jahresausbildung Mediation (200 Stunden)
- Schulmediationsausbildung
- Entwicklungsprogramm Führungskompetenzen
- Bitte senden Sie mir Ihren E-Mail- Newsletter zu
- Bitte senden Sie mir mehr Informationen zum Thema:

.....

*Zutreffendes bitte ankreuzen*

Vorname: .....

Nachname: .....

Beruf: .....

Anschrift: .....

.....

E-Mail: .....

Telefon/Fax: .....

### klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

Hornstraße 5 10963 Berlin

Tel: 030 84 31 32 29 Fax: 030 49 79 23 35

E-Mail: [info@klaeren-und-loesen.de](mailto:info@klaeren-und-loesen.de)

[www.klaeren-und-loesen.de](http://www.klaeren-und-loesen.de)

# klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

---

## DAS TEAM

---

von klären & lösen



## Carolin Pierau-Guerrero



Amerikanistin und Politikwissenschaftlerin, M. A., Mediatorin (Ausbildung nach den Richtlinien des BM). Langjährige Erfahrung im Verlagswesen sowie in der Team und Projektleitung. Moderatorin und Mediatorin in Gruppen- und Teamprozessen sowie Umstrukturierungsprozessen in Institutionen und Unternehmen.

Trainerin für Gewaltpräventionsprojekte in Schulen und Jugendfreizeiteinrichtungen.

E-Mail: [carolin.pierau@klaeren-und-loesen.de](mailto:carolin.pierau@klaeren-und-loesen.de)

## Zoë Schlär



Dipl. Pädagogin und Mediatorin (Ausbildung nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation, BM) mit mehrjähriger Erfahrung in der Elternberatung und in der sozialen Gruppenarbeit in sozialen Brennpunkten.

Neben der Tätigkeit bei *klären & lösen* arbeitet sie als Lebenskundelehrerin beim HVD, führt für den Verband die Personalentwicklungsgespräche, ist als

Mentorin tätig und führt Fortbildungsveranstaltungen durch.

E-Mail: [zoe.schlaer@klaeren-und-loesen.de](mailto:zoe.schlaer@klaeren-und-loesen.de)

## Wilhelm Eßer

Sozialwissenschaftler, Mediator BM und Coach, verfügt durch entwicklungssoziologische Arbeitsaufenthalte in arabischen Ländern, seine Mitarbeit im Diakonischen Werk für die Berliner Flüchtlingshilfe sowie einem mehrjährigen Aufenthalt in der Türkei über große interkulturelle Kompetenz.

Als Mitglied im MediationsZentrum Berlin e.V. hat er Erfahrungen mit der Mediation von interkulturellen Nachbarschaftskonflikten.

E-Mail: [wilhelm.esser@klaeren-und-loesen.de](mailto:wilhelm.esser@klaeren-und-loesen.de)



## Michael Cramer

Politikwissenschaftler und Soziologe, M. A., Mediator und Ausbilder BM. Fortbildungen in Bildungsberatung, Interkultureller Arbeit und Moderation.

Seit mehr als 10 Jahren tätig als Trainer in Seminaren zu Kommunikation, Teamarbeit und Konfliktmanagement, als Berater von Teams und Gruppen zu Verbesserung der Zusammenarbeit sowie als Mediator und Moderator in unterschiedlichen Bereichen.

E-Mail: [michael.cramer@klaeren-und-loesen.de](mailto:michael.cramer@klaeren-und-loesen.de)



## Angebote von *klären & lösen*

### Mediation

Mit Mediation unterstützen wir Sie bei der Lösung eines Konflikts. Dabei helfen wir Ihnen Lösungen zu finden, die keine Seite als Verlierer zurücklassen, egal ob bei Trennung und Scheidung, zwischen Geschäftspartnern oder bei Konflikten in einem Team.

### Konfliktmanagement

Wir unterstützen Sie dabei Konflikte in Ihrem Team so zu bearbeiten, dass dabei dauerhaft Strukturen entstehen, die das Klima nachhaltig verbessern.

### Mediationsausbildung

200-stündige interdisziplinäre Ausbildung in Mediation nach den Standards des Bundesverbandes Mediation.

Im Mittelpunkt der Ausbildung stehen neben den Techniken der Mediation unterschiedliche Bereiche, in denen Mediation professionell angewendet werden kann: Trennungs- und Scheidungsmediation, Schulmediation, Mediation in der Arbeitswelt, Mediation mit Teams und Gruppen.

### Schulmediationsausbildung

80-stündige Ausbildung für Lehrer/innen, Sozialpädagoge/innen und Erzieher/innen, die Mediation an ihrer Schule anwenden möchten. Am Ende der Ausbildung sind Sie in der Lage ein Konfliktlotsenprogramm an Ihrer Schule aufzubauen, bzw. professionell zu begleiten und im Schulkontext zu mediieren.

Über unsere weiteren Angebote beraten wir Sie gerne.