

# Mediationsausbildung

## Professioneller Umgang mit Konflikten

k&l

22.03.2025 – 9.01.2026 - Berlin

### Inhalte & Ziele

Mit Mediation können Sie Konfliktparteien bei ihrer Suche nach fairen Lösungen unterstützen und erlernen eine wirksame Methode, die es Ihnen ermöglicht, Konflikte im beruflichen und privaten Umfeld professionell zu bearbeiten.

Wir bilden nach den Standards des Bundesverbandes Mediation e.V. aus und vermitteln Ihnen einen breiten Überblick über Techniken und Anwendungsgebiete der Mediation. Zudem entsprechen unsere Ausbildungen den Anforderungen des Mediationsgesetzes um den Titel zertifizierte:r Mediator:in führen zu dürfen.

In allen Modulen der Ausbildung stehen neben der Vermittlung von Wissen immer die Selbsterfahrung und das praktische Ausprobieren des Gelernten im Vordergrund. Nach Beendigung der Ausbildung können Sie Konflikte professionell mediieren. Neben den fünf Phasen der Mediation lernen Sie unterschiedliche Anwendungsgebiete der Mediation kennen.

Schon während der Ausbildung haben Sie die Möglichkeit, sich von uns bei eigenen Fällen unterstützen zu lassen.

Insgesamt umfasst die Ausbildung 200 Zeitstunden. Verschiedene Gastreferent:innen ergänzen die Ausbildung und geben Ihnen einen breiten fachlichen Überblick.

### klären & lösen

Seit 2005 arbeiten wir zusammen als Mediator:innen, Supervisor:innen, Coaches und Berater:innen. Wir unterstützen mit unserer Arbeit sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen und Organisationen in Konfliktsituationen als auch Veränderungsprozessen.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit 2009 Mediationsausbildungen und Fortbildungen für Mediator:innen und Berater:innen in Berlin, Köln und bundesweit an. In all den Jahren haben mehr als 500 Menschen an unseren Ausbildungen teilgenommen.

Was uns verbindet ist das Arbeiten mit Kopf und Herz. Und das egal ob wir Konflikte klären, coachen oder eine Ausbildung oder einen Workshop machen.

### Fakten

- Acht Wochenenden und eine Intensivwoche
- 200 Stunden Mediationsausbildung
- Ausbildung nach den Standards des Bundesverbandes Mediation
- Die Ausbildung entspricht den Vorgaben des Mediationsgesetzes
- Alle Module werden durch zwei Trainer:innen begleitet
- Zusätzliche Gastreferent:innen geben einen breiten fachlichen Überblick
- Begleitung bei den ersten eigenen Fällen
- Kostenfreie Teilnahme an fünf Supervisionen nach der Ausbildung
- Alle Inhalte, Fotoprotokolle und weiterführende Literatur online verfügbar

### Anmeldung & Infos

Nutzen Sie einfach unser Anmeldeformular. Nach Ihrer Anmeldung und einem Informationsgespräch senden wir Ihnen einen Vertrag über die Ausbildung zu. Fest dabei sind Sie nachdem wir Ihren unterschriebenen Vertrag erhalten haben.



Ca. 2 Monate vor Beginn senden wir Ihnen eine Rechnung zu, kurz vor Beginn erhalten Sie eine Mail mit allen Infos zum 1. Modul.

## Trainer:innen



Carolin Pierau-Guerrero  
Mediatorin und Ausbilderin  
BM®, Systemische  
Organisationsberaterin



Jörn Valldorf  
zertifizierter Mediator,  
Coach

## Kosten & Leistungen

Gesamtkosten der Ausbildung 3850,00 Euro

Im Preis enthalten sind:

- Übernachtung und Verpflegung im Seminarhaus während der Intensivwoche
- umfangreiches Seminaraterial
- fünf Teilnahmen an Supervisionen für Mediator:innen
- Zugang zum Online-Bereich auch nach der Ausbildung
- individuelle Begleitung und Beratung bei den ersten eigenen Mediationsfällen
- getrennte Rechnungen an Sie und Ihren Arbeitgebern falls gewünscht möglich
- Ratenzahlung möglich

## Daten & Inhalte

### **1. Wochenende** (28.03. – 30.03.2025)

Phasen der Mediation  
Rolle und Haltung in der Mediation

### **2. Wochenende** (2.05. – 4.05.2025)

Konflikttheorie  
Kommunikationstechniken in der Mediation

### **3. Wochenende** (30.05. – 1.06.2025)

Vertiefung 1. Phase  
Mediation in Organisationen

### **4. Wochenende** (27.06. – 29.06.2025)

Vertiefung 2. Phase  
Gewaltfreie Kommunikation und Mediation

### **5. Wochenende** (18.07. – 20.07.2025)

Vertiefung 3. Phase  
Familienmediation

### **Ausbildungswoche** (15.09. – 19.09.2025)

Vertiefung 4. und 5. Phase  
Mein Weg in die Mediation  
Vertiefung systemische Gesprächstechniken  
Üben mit Videofeedback

### **6. Wochenende** (17.10. 19.10.2025)

Verhandeln nach dem Harvard-Konzept  
Interkulturelle Aspekte der Mediation

### **7. Wochenende** (21.11. – 23.11.2025)

Mediation mit Gruppen und Teams

### **8. Wochenende** (9.01. – 11.01.2026)

Klärung offener Fragen  
Auswertung und Reflexion der Ausbildung

Fünf Online-Module – zwei zu Rechtsfragen und drei zu Online-Mediation – ergänzen die Ausbildung.

## Beratung?

Senden Sie uns gerne eine Mail oder rufen Sie uns an. Gerne können wir auch ein individuelles Vorgespräch vereinbaren.