



Carolin Pierau-Guerrero

M.A. Nordamerikanistik, Politikwissenschaft, Slawistik, Mediatorin und Ausbilderin BM[®], Systemische Organisationsberaterin

Kontakt

E-Mail: carolin.pierau-guerrero@klaeren-und-loesen.de
 Telefon: 030-84 31 32 29
 Mobil: 0170-416 17 19

Was mich bewegt?

Impulse für den passenden Zeitpunkt zu Handeln erkennen, lösungsorientiert ins Tun kommen und so Balance und Stabilität (wieder) finden.

Daten und Fakten

Arbeitssprachen	Deutsch & Englisch
2004 - 2005	Mediationsausbildung im Mediationsbüro Mitte
seit 2005	Trainerin in den Bereichen Kommunikation, Teamwork und Führung
seit 2005	Mitgründerin und Gesellschafterin von klären & lösen – Agentur für Mediation und Kommunikation
seit 2014	Ausbilderin BM [®]
2014 – 2016	Ausbildung Systemische Organisationsentwicklung bei step-Beratung (Roland Kunkel)
seit 2016	Systemische Organisationsberaterin
seit 2018	Mitglied des Leitungsteams der Fachgruppe Mediation in Organisationen/Wirtschaft des Bundesverband Mediation e.V.

Arbeitsbereiche und Erfahrungen als...

Mediatorin

- Mediation in Organisationen (u.a. der öffentlichen Verwaltung, für mittelständische Unternehmen, Hochschulen, Forschungsinstitute, soziale Einrichtungen)
- Bearbeitung von Teamkonflikten
- Teil des Mediatorenpools mehrerer Unternehmen
- Mediation für Privatpersonen (Trennung & Scheidung, Beziehungsklärung, Familienkonflikte)

Coach

- Führungskräfte-Coaching für Führungskräfte und Führungs-Tandems aus unterschiedlichen Branchen
- Konfliktcoaching zur individuellen Begleitung bei Konflikten

Supervisorin

- Supervision von Teams aus dem sozialen Bereich
- Einzelsupervision von Führungskräften

Organisationsberaterin

- Begleitung und Beratung in Strukturveränderungsprozessen von Organisationen

Trainerin

- Mediations- und Verhandlungstrainings für Teams
- Trainings zu u.a. konstruktiver Kommunikation, Konfliktbearbeitung, Führungsaufgaben, Teamwork

Teamentwicklerin

- Stärkung der Zusammenarbeit für Teams aus unterschiedlichen Branchen

Ausbilderin für Mediation

- Organisation und Durchführung von Mediationsausbildungen im eigenen Haus seit 2012 mit insgesamt über 260 Teilnehmer:innen
- Fort und Weiterbildung für Mediator:innen inhouse und bei klären & lösen

Eine Auswahl meiner Auftraggeber:innen

- Institute for Advanced Sustainability Studies (IASS) e.V. Potsdam
- Reiner-Lemoine-Institut gGmbH
- Wikimedia Deutschland e.V.
- HateAid gGmbH
- Zebralog GmbH
- Stiftung Humboldt Forum im Berliner Schloss
- Stiftung Preußischen Kulturbesitz
- Amboss GmbH
- Milengo GmbH
- Lebenshilfe Berlin e.V.
- Erzbischöfliche Ordinariat Bamberg

klären & lösen – Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit 2005 beraten und unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen mit Mediation, Coaching, Supervision, Konflikt-Coaching, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit vielen Jahren Mediationsausbildungen in Berlin und Köln **sowie** Fortbildungen und Supervision für Mediator:innen **an**.

Unser Fokus sind die Bedarfe unserer Kund:innen und im Mittelpunkt steht, dass Sie sich auf Ihre Ziele konzentrieren können.

Mehr zu uns und unserer Arbeit finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.klaeren-und-loesen.de

