

## MICHAEL CRAMER

### EIN PAAR FAKTEN

- Arbeitssprachen Deutsch und Englisch
- seit 2000 Trainer in den Bereichen Kommunikation, Teamwork und Führung
- 2004 / 2005 Mediationsausbildung im Mediationsbüro Mitte
- 2005 Mitgründer und Gesellschafter von klären & lösen
- seit 2009 Ausbilder BM
- 2024 - 2016 Ausbildung Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung bei step-Beratung
- Seit 2016 Supervisor und Coach DGSv

### ARBEITSBEREICHE UND ERFAHRUNGEN

#### Mediation

- Mediation in Organisationen (u.a. in der öffentlichen Verwaltung, Unternehmen, Hochschulen, sozialen Einrichtungen)
- Bearbeitung von Teamkonflikten
- Ombudsperson für Konflikte eines mittelständischen IT-Unternehmens
- Mediation für Privatpersonen (Trennung & Scheidung, Beziehungsklärung, Familienkonflikte)

#### Coaching

- Coaching von Führungskräften aus unterschiedlichen Branchen
- Konfliktcoaching zur individuellen Begleitung bei Konflikten

#### Supervision

- Supervision von Teams aus dem sozialen Bereich
- Einzelsupervision von Führungskräften

#### Trainer und Ausbilder für Mediation

- Organisation und Durchführung von Mediationsausbildungen im eigenen Haus seit 2009
- Leitung und Durchführung von Mediationsausbildungen für andere Organisationen (ZDH, Erkenne neue Wege u.a.)
- Fort- und Weiterbildung für die internen Mediator:innen des Auswärtigen Amtes
- Mediations- und Verhandlungstrainings im Ausland (Pakistan, Indien, Georgien)
- Trainings u.a. zu konstruktiver Kommunikation, Konfliktbearbeitung, Führungsaufgaben, Teamwork

#### Organisationsberatung

- Begleitung und Beratung in Veränderungsprozessen

#### Teamentwicklung zur Stärkung der Zusammenarbeit

### MICHAEL CRAMER



Mediator und Ausbilder BM<sup>®</sup>, Supervisor und Coach DGSv, MA Politikwissenschaft und Soziologie

### WAS MICH BEWEGT

Mit meiner Arbeit unterstütze ich Menschen neue Wege zu gehen. Dass was bislang gegangen wurde, hat sich als nicht glücklich erwiesen, nun gilt es Neues zu machen, auf das man sich wieder auf das konzentrieren kann, was einem wirklich wichtig ist.

### REFERENZEN

Eine Auswahl

- Auswärtiges Amt
- Bayer AG
- Evangelischen Jugend- und Fürsorgewerk
- Universität der Künste Berlin
- Bezirksamt Treptow-Köpenick von Berlin
- Gascade Gastransporte GmbH
- Stiftung Preußischen Kulturbesitz
- Reiner-Lemoire-Institut
- Stiftung Erinnerung-Verantwortung-Zukunft

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29, 0172.758 74 52

michael.cramer@klaeren-und-loesen.de  
www.klaeren-und-loesen.de