klären & lösen

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

20.04 – 21.04.2026

SEMINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, BERATER:INNEN UND INTERESSIERTE ALLER BERUFSGRUPPEN IN BERLIN

INHALTE UND ZIELE

Konflikte konstruktiv lösen zu können ist zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen geworden. Sie kann in Konflikten mit Kunden, Kolleg:innen oder Vorgesetzten helfen.Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt. Und sie bewirkt noch mehr: Eine Klärung durch Mediation verbessert die Kommunikation und stärkt die Kompetenz der Beteiligten, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

In diesem Seminar bekommst du einen Überblick über Methoden und Modelle, um in schwierigen Gesprächen zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln.

DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken der Mediation
- Anwendungsfelder der Mediation

FAKTEN

- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.00 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen
- Wechsel aus Input, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Rollenspielen
- 380 Euro (inkl. MwSt.).

TRAINER

Michael Cramer
M.A., Mediator und Ausbilder BM®, Supervisor und Coach DGSv begleitet seit vielen Jahren Organisationen und Privatpersonen in Konflikt- und Veränderungsprozessen.

ANMELDUNG UND INFOS

Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung erhälst du von uns eine Bestätigung per Mail.
Ca. 2 Monate vor Beginn des Seminars senden wir dir eine Rechnung und alle Infos zum Seminar zu.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de