

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

12.11 – 13.11.2024

WEBINAR FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE, BERATER:INNEN UND INTERESSIERTE ALLER BERUFSGRUPPEN

INHALTE UND ZIELE

Konflikte konstruktiv lösen zu können ist zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen geworden. Sie kann in Konflikten mit Kunden, Kolleg:innen oder Vorgesetzten helfen. Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt. Und sie bewirkt noch mehr: Eine Klärung durch Mediation verbessert die Kommunikation und stärkt die Kompetenz der Beteiligten, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

In diesem Seminar bekommst du einen Überblick über Methoden und Modelle, um in schwierigen Gesprächen zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln.

DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken der Mediation
- Anwendungsfelder der Mediation

FAKTEN

- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.00 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen
- Wechsel aus Input, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Rollenspielen
- 220 Euro (inkl. MwSt.)

TRAINERIN



Carolin Pierau-Guerrero
M.A., Mediatorin und
Ausbilderin BM®, Systemische Organisations-
beraterin begleitet seit
vielen Jahren Organisa-
tionen und Privatpersonen in Konflikt-
und Veränderungsprozessen.

ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR
Code unser Anmelde-
formular nutzen. Nach
deiner Anmeldung er-
hältst du von uns eine
Bestätigung per Mail.
Ca. 2 Monate vor Be-
ginn des Seminars senden wir dir eine
Rechnung und alle Infos zum Seminar zu.