

KONFLIKTCOACHING

9. – 10.03.2027 IN BERLIN

SEMINAR FÜR MEDIATOR:INNEN, BERATER:INNEN UND
FÜHRUNGSKRÄFTE

INHALTE UND ZIELE

Konfliktcoaching findet in einem 1:1-Setting statt. Es bietet sich dann an, wenn nicht alle Konfliktbeteiligten zu einer Mediation bereit sind oder sich eine Konfliktpartei Klarheit über ihren Umgang mit einer Konfliktsituation verschaffen möchte. Typische Anlässe sind:

- Unterstützung in einer akuten Konfliktsituation
- Vorbereitung eines bevorstehenden schwierigen Gesprächstermins
- Reflexion der eigenen Konfliktmuster in wiederkehrenden Konfliktkonstellationen
- Begleitung einer Führungskraft bei der Klärung eines Konflikts im Team Konfliktcoaching

In der zweitägigen Fortbildung werden wir das Rollenverständnis als Konfliktcoach vertiefen, den Methodenkoffer mit den wichtigsten Werkzeugen und Modellen für Konfliktcoaching auffüllen und diese in Kleingruppen und Rollenspielen anwenden

DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Rollenklärung
- Abgrenzung zum therapeutischen Arbeiten
- Konfliktgespräche vorbereiten und führen
- Unterschiedliche Perspektiven der nicht anwesenden Konfliktbeteiligten beleuchten
- Individuelle Konflikt- und Kommunikationsmuster reflektieren und verstehen
- Konfliktkultur erkennen und einbeziehen (Organisation, Familie)
- Rollen und Funktionen der Konfliktbeteiligten berücksichtigen
- Lösungsorientierte Methoden, um Handlungsoptionen zu erarbeiten

FAKTEN

- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.30 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- 420 Euro (inkl. MwSt.)

TRAINER



Michael Cramer
Mediator und Ausbilder
BM®, Supervisor und
Coach DGSv



Christine Pütz
Politikwissenschaftlerin,
zertifizierte Mediatorin
und Mediatorin BM®,
Trainerin

ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung erhältst du von uns eine Bestätigung per Mail.

Ca. 2 Monate vor Beginn des Seminars senden wir dir eine Rechnung und alle Infos zum Seminar zu

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de