

# Konfliktcoaching

## für Mediator:innen und Führungskräfte

14. – 15.10.2024 in Berlin

### Inhalte und Ziele

Konfliktcoaching findet in einem 1:1-Setting statt. Es bietet sich an, wenn nicht alle Konfliktbeteiligten zu einer Mediation bereit sind oder sich eine Konfliktpartei Klarheit über ihren Umgang mit einer Konfliktsituation verschaffen möchte. Typische Anlässe sind:

- Unterstützung in einer akuten Konfliktsituation
- Vorbereitung eines bevorstehenden schwierigen Gesprächs
- Reflexion der eigenen Konfliktmuster in wiederkehrenden Konfliktkonstellationen
- Begleitung einer Führungskraft bei der Klärung eines Konflikts im Team

In der zweitägigen Fortbildung werden wir das Rollenverständnis als Konfliktcoach vertiefen, den Methodenkoffer mit den wichtigsten Werkzeugen und Modellen für Konfliktcoaching auffüllen und diese ausprobieren

Inhalte des Seminars:

- Rollenklärung und Abgrenzung zu therapeutischen Arbeiten
- Konfliktgespräche vorbereiten und führen
- Unterschiedliche Perspektiven der nicht anwesenden Konfliktbeteiligten beleuchten
- Individuelle Konflikt- und Kommunikationsmuster reflektieren und verstehen
- Konfliktkultur erkennen und einbeziehen (Organisation, Familie)
- Rollen und Funktionen der Konfliktbeteiligten berücksichtigen
- Lösungsorientierte Methoden, um Handlungsoptionen zu erarbeiten

### Qualität

Diese Fortbildung wird von anerkannten Ausbilder:innen BM geleitet. Sie können damit Weiterbildungsstunden für das Führen des Titels "zertifizierte:r Mediator:in" nach MedG sammeln oder diese für den Erhalt der Anerkennung beim BM einsetzen.

*klären & lösen*

### Fakten

- Geeignete Fortbildung für die Anerkennung nach dem MedG
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17 Uhr in Präsenz
- Teilnahmebescheinigung über 14 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen

Gesamtkosten: 380,00 Euro inkl. MwSt.

### Trainer:innen



Michael Cramer  
Mediator und Ausbilder  
BM®, Supervisor DGSv



Christine Pütz  
zertifizierte Mediatorin  
und Politikwissenschaftlerin

### Anmeldung

Nutzen Sie einfach unser Anmeldeformular. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung von uns. Ca. 2 Monate vor Beginn erhalten Sie eine Rechnung.



*klären & lösen*  
Agentur für Mediation und Kommunikation

Agentur für Mediation und Kommunikation  
Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030-84 31 32 29  
info@klaeren-und-loesen.de  
www.klaeren-und-loesen.de