

# MEDIATIONS-AUSBILDUNG

23.01.2026 – 08.11.2026 IN BERLIN

## INHALTE UND ZIELE

Mit Mediation erlernst du eine wirksame Methode, um Konflikte im beruflichen und privaten Umfeld nachhaltig zu bearbeiten. Unsere berufsbegleitende Ausbildung mit 200 Stunden entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes, um den Titel zertifizierte:r Mediator:in führen zu dürfen.

In allen Modulen der Ausbildung vermitteln wir fundiertes Erfahrungswissen und begleiten unsere Teilnehmer:innen beim Üben und praktischem Ausprobieren des Gelernten. In lockerer Lernatmosphäre entwickelst du eine professionelle Haltung für die Gesprächsführung in Konfliktsituationen.

Nach Beendigung der Ausbildung hast du eine Vielfalt von Kompetenzen erlernt, die dich dazu befähigen

- Konflikte innerhalb von Organisationen zwischen Mitarbeiter:innen als auch hierarchieübergreifend zu klären
- Mediationen im privaten Kontext (Partnerschaft, Familie, Freundschaften) durchzuführen
- Konflikte in Vereinen und Interessensgruppen zu klären
- Teammediationen durchzuführen
- Einzelne Personen mit Konfliktcoaching zu begleiten

## FAKTEN

- Acht Wochenenden und eine Intensivwoche
- Berufsbegleitend mit Anerkennung für Bildungsurlaub (Berlin/Brandenburg), weitere Bundesländer auf Anfrage
- 200 Stunden Mediationsausbildung
- Ausbildung nach den Standards des Bundesverbandes Mediation
- Die Ausbildung entspricht den Vorgaben des Mediationsgesetzes
- Alle Module werden durch zwei Trainer:innen begleitet
- Zusätzliche Gastreferent:innen geben einen breiten fachlichen Überblick
- In Kleingruppen zwischen den Modulen selbstständig üben (20 Std.)
- Begleitung bei den ersten eigenen Fällen
- Kostenfreie Teilnahme an fünf Supervisionen nach der Ausbildung
- Alle Inhalte, Fotoprotokolle und weiterführende Literatur online und über die Ausbildung hinaus verfügbar

## TRAINER:INNEN



**Michael Cramer**  
Mediator und Ausbilder  
BM®, Supervisor und  
Coach DGSv



**Nina Soest**  
zertifizierte Mediatorin  
und Anwältin für Familien-  
und Sozialrecht

## ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung und einem Informationsgespräch senden wir dir einen Vertrag über die

Ausbildung zu. Dein Platz reservieren wir fest für dich nachdem wir deinen unterschriebenen Vertrag erhalten haben.

Ca. 2 Monate vor Beginn senden wir dir eine Rechnung zu, kurz vor Beginn erhältst du eine Mail mit allen Infos zum 1. Modul.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de  
www.klaeren-und-loesen.de

## KLÄREN & LÖSEN

Seit 2005 arbeiten wir als multiprofessionelles Team zusammen als Mediator:innen, Supervisor:innen, Coaches und Berater:innen. Wir unterstützen mit unserer Arbeit sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen und Organisationen in Konfliktsituationen als auch Veränderungsprozessen.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit 2009 Mediationsausbildungen und Fortbildungen für Mediator:innen und Berater:innen in Berlin, Köln und bundesweit an. In all den Jahren haben mehr als 500 Menschen an unseren Ausbildungen teilgenommen.

Was uns verbindet ist das Arbeiten mit Kopf und Herz. Und das egal ob wir Konflikte klären, coachen oder eine Ausbildung oder einen Workshop machen.

## KOSTEN & LEISTUNGEN

Gesamtkosten der Ausbildung 3.850,00 Euro.

Im Preis enthalten sind:

- umfangreiches Seminar material
- fünf Supervisionen während oder nach der Ausbildung
- Zugang zum Online-Bereich auch nach der Ausbildung
- individuelle Begleitung und Beratung bei den ersten eigenen Mediationsfällen
- getrennte Rechnungen für Teilnehmer:in und Arbeitgeber möglich (falls gewünscht)
- Ratenzahlung möglich

Dazu kommt einmalig eine Pauschale von 270 Euro für Unterkunft und Verpflegung während der Intensivwoche außerhalb von Berlin.

## VERANSTALTUNGSORTE

klären & lösen, Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin (Modul 1 - 8)  
Mühlenhof Letschin, Wilhelmsauer Dorfstraße 24, 15324 Letschin (Intensivwoche)

## BERATUNG?

Sende uns gern eine Mail oder ruf uns an. Und wir vereinbaren gern auch einen Termin für ein individuelles Vorgespräch.

## DATEN & INHALTE

### 1. Modul (23.01. – 25.01.2026)

Phasen der Mediation / Rolle und Haltung in der Mediation

### 2. Modul (13.02. – 15.02.2026)

Konflikttheorie / Kommunikationstechniken in der Mediation

### 3. Modul (20.03. – 22.03.2026)

Vertiefung 1. Phase / Mediation in Organisationen

### 4. Modul (24.04. – 26.04.2026)

Vertiefung 2. Phase / Gewaltfreie Kommunikation und Mediation

### 5. Modul (22.05. – 24.05.2026)

Vertiefung 3. Phase / Familienmediation

### Intensivwoche (22.06. – 26.06.2026)

Vertiefung 4. und 5. Phase / Mein Weg in die Mediation / Vertiefung systemische Gesprächstechniken / Üben mit Videofeedback

### 6. Modul (28.08. - 30.08.2026)

Verhandeln nach dem Harvard-Konzept / Interkulturelle Aspekte der Mediation

### 7. Modul (25.09. - 27.09.2026)

Mediation mit Gruppen und Teams

### 8. Modul (06.11. – 08.11.2026)

Klärung offener Fragen / Auswertung und Reflexion der Ausbildung

Fünf Online-Module – zwei zu Rechtsfragen und drei zu Online-Mediation – ergänzen die Ausbildung.