

# MEDIATIONS-AUSBILDUNG

29.01.2027 – 14.11.2027 IN KÖLN

## INHALTE UND ZIELE

Mediation ist eine wirksame Methode, um Konflikte im beruflichen und privaten Umfeld nachhaltig zu bearbeiten. Unsere berufsbegleitende Ausbildung mit 200 Stunden entspricht den Anforderungen des Mediationsgesetzes, um den Titel zertifizierte:r Mediator:in führen zu dürfen.

In allen Modulen der Ausbildung vermitteln wir fundiertes Erfahrungswissen und begleiten die Teilnehmer:innen beim Üben und praktischem Ausprobieren des Gelernten. In einer guten Lernatmosphäre entwickelst du eine professionelle Haltung für die Gesprächsführung in Konfliktsituationen.

Nach Beendigung der Ausbildung hast du eine Vielfalt von Kompetenzen erlernt, die dich dazu befähigen

- Konflikte innerhalb von Organisationen zwischen Mitarbeiter:innen als auch hierarchieübergreifend zu klären
- Mediationen im privaten Kontext (Partnerschaft, Familie, Freundschaften) durchzuführen
- Einzelne Personen mit Konfliktcoaching zu begleiten
- Konflikte in Vereinen und Interessensgruppen zu klären
- Teammediationen durchzuführen

## FAKTEN

- Acht Wochenenden und eine Intensivwoche (außerhalb von Köln)
- Berufsbegleitend mit Anerkennung für Bildungsurlaub möglich
- 200 Stunden Mediationsausbildung
- Ausbildung nach den Standards des Bundesverbandes Mediation
- Die Ausbildung entspricht den Vorgaben des Mediationsgesetzes
- Alle Module werden durch zwei Trainer:innen begleitet
- Zusätzliche Gastreferent:innen geben einen breiten fachlichen Überblick
- In Kleingruppen zwischen den Modulen selbstständig üben (20 Std.)
- Begleitung bei den ersten eigenen Fällen
- Kostenfreie Teilnahme an fünf Supervisionen nach der Ausbildung
- Alle Inhalte, Fotoprotokolle und weiterführende Literatur online und über die Ausbildung hinaus verfügbar

## TRAINER:INNEN



**Michael Cramer**  
Mediator und Ausbilder  
BM®, Supervisor und  
Coach DGSv



**Rüdiger Hausmann**  
Mediator und Ausbilder  
BM®, Supervisor und  
Coach DGSv, EASC

## ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung und einem Informationsgespräch senden wir dir einen Vertrag über die

Ausbildung zu. Dein Platz reservieren wir fest für dich nachdem wir deinen unterschriebenen Vertrag erhalten haben.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de  
www.klaeren-und-loesen.de

## KLÄREN & LÖSEN

Seit 2005 arbeiten wir als multiprofessionelles Team zusammen als Mediator:innen, Supervisor:innen, Coaches und Berater:innen. Wir unterstützen mit unserer Arbeit sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen und Organisationen in Konfliktsituationen als auch Veränderungsprozessen.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit 2009 Mediationsausbildungen und Fortbildungen für Mediator:innen und Berater:innen in Berlin, Köln und bundesweit an. In all den Jahren haben mehr als 500 Menschen an unseren Ausbildungen teilgenommen.

Was uns verbindet ist das Arbeiten mit Kopf und Herz. Und das egal ob wir Konflikte klären, coachen oder eine Ausbildung oder einen Workshop machen.

## KOSTEN & LEISTUNGEN

Kosten der Ausbildung 4.350,00 Euro.

Im Preis enthalten sind:

- umfangreiches Seminarmaterial
- fünf Teilnahmen an Supervisionen für Mediator:innen
- Zugang zum Online-Bereich auch nach der Ausbildung
- individuelle Begleitung und Beratung bei den ersten eigenen Mediationsfällen
- getrennte Rechnungen an Sie und Ihren Arbeitgebern falls gewünscht möglich
- Ratenzahlung möglich

Für die Übernachtung im Doppelzimmer mit Vollpension im Seminarhaus während der Intensivwoche fallen ca. 340,00 Euro an. Sie werden vom Seminarhaus direkt in Rechnung gestellt.

## VERANSTALTUNGSORTE

Filmhaus Köln, Maybachstraße 111, 50670 Köln (Module 1 - 8)  
Nohner Mühle, Nohner Mühle 2, 54578 Nohn (Intensivwoche)

## BERATUNG?

Sende uns gern eine Mail oder ruf uns an. Und wir vereinbaren gern auch einen Termin für ein individuelles Vorgespräch.

Berlin - Michael Cramer 030.84 31 32 29  
Köln - Rüdiger Hausmann 0221.310 315 25

## DATEN & INHALTE

### 1. Modul (29.01. – 31.01.2027)

Phasen der Mediation / Rolle und Haltung in der Mediation

### 2. Modul (26.02. – 28.02.2027)

Konflikttheorie / Kommunikationstechniken in der Mediation

### 3. Modul (19.03. – 21.03.2027)

Vertiefung 1. Phase / Mediation in Organisationen

### 4. Modul (23.04. – 25.04.2027)

Vertiefung 2. Phase / Gewaltfreie Kommunikation und Mediation

### 5. Modul (28.05. – 30.05.2027)

Vertiefung 3. Phase / Familienmediation

### Intensivwoche (28.06. – 2.07.2027)

Vertiefung 4. und 5. Phase / Mein Weg in die Mediation / Vertiefung systemische Gesprächstechniken / Üben mit Videofeedback

### 6. Modul (3.09. – 5.09.2027)

Verhandeln nach dem Harvard-Konzept  
Interkulturelle Aspekte der Mediation

### 7. Modul (24.10. – 26.10.2027)

Mediation mit Gruppen und Teams

### 8. Modul (12.11. – 14.11.2027)

Klärung offener Fragen / Auswertung und Reflexion der Ausbildung /

Fünf Online-Module – zwei zu Rechtsfragen und drei zu Online-Mediation – ergänzen die Ausbildung.