

MEDIATIONSKILLS FOR LEADERSHIP

28.04.2025 – 26.09.2025 IN BERLIN

**EIN PRAXISORIENTIERTES GRUNDLAGENSEMINAR
FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE IN BERLIN**

INHALTE UND ZIELE

Transparente Kommunikation gepaart mit einer soliden Konfliktlösungskompetenz sind Leadership Skills und für das Führen von Mitarbeitenden grundlegend. Du erlernst in dieser Fortbildung, wie du Spannungen und Konflikte im Team ansprechen und einen lösungsorientierten Umgang damit finden kannst. Gleichzeitig bewegen wir die Frage, wie Konflikte durch präventive Maßnahmen vermieden werden können, z.B. durch eine nachhaltige Fehler- und Feedbackkultur und einem klaren Konfliktmanagement im Unternehmen.

Wir arbeiten praxisorientiert, Übungen an konkreten Beispielen unterstützen dabei, die vorgestellten Methoden und Modelle in die Praxis umzusetzen. Ein Follow-Up Online-Modul rundet die Seminarreihe ab. Individuelles Transfer-Coaching kann als Begleitung dazugebucht werden.

Du erlernst in dem Seminar folgende Kompetenzen:

- Kommunikationsskills für einen zugewandten und klaren Umgang mit Mitarbeitenden
- Gesprächsführung mit mediativen Techniken
- Wissen um deinen Konflikttyp und wie du das für dein Führungshandeln nutzen können
- Konflikte als Chance mit einer lösungsorientierten Haltung behandeln
- Konkrete Strategien für eine positive Fehler- und Feedback Kultur
- Konfliktmanagement im eigenen professionellem Umfeld verstehen und stärken
- Ein Verständnis für ein nachhaltiges Konfliktmanagement in Organisationen

FAKTEN

- Insgesamt drei Module in Präsenz, ein Online Follow-Up
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Teilnahmebescheinigung über 60 Seminarstunden
- Alle Inhalte, Fotoprotokolle und weiterführende Literatur online und über die Fortbildung hinaus verfügbar
- Begleitendes Einzelcoaching optional buchbar

TRAINER:INNEN



Carolin Pierau-Guerrero
Mediatoren und Ausbilderin BM®, Systemische Organisationsberaterin



Christine Pütz
M.A. Politikwissenschaft /Romanistik, zertifizierte Mediatorin

ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung senden wir dir eine Bestätigung zu und dein Platz ist

fest reserviert.

Ca. 2 Monate vor Beginn senden wir dir eine Rechnung zu, kurz vor Beginn erhältst du eine Mail mit allen Infos zum 1. Modul.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de

KLÄREN & LÖSEN

Seit 2005 arbeiten wir als multiprofessionelles Team zusammen als Mediator:innen, Supervisor:innen, Coaches und Berater:innen. Wir unterstützen mit unserer Arbeit sowohl Privatpersonen als auch Unternehmen und Organisationen in Konfliktsituationen als auch Veränderungsprozessen.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit 2009 Mediationsausbildungen und Fortbildungen für Mediator:innen und Berater:innen in Berlin, Köln und bundesweit an. In all den Jahren haben mehr als 500 Menschen an unseren Ausbildungen teilgenommen.

Was uns verbindet ist das Arbeiten mit Kopf und Herz. Und das egal ob wir Konflikte klären, coachen oder eine Ausbildung oder einen Workshop machen.

WARUM DIESE FORTBILDUNG?

Seit 20 Jahren begleiten wir Menschen in Organisationen dabei, ihren Job gut zu machen. Führungskräfte liegen uns sehr am Herzen. Von ihnen wird viel erwartet, um die Organisation weiterzubringen. In einer Organisation, einem Unternehmen zu führen ist eine komplexe Aufgabe. Es sollen Ziele erreicht, sinnvolle Strukturen, Abläufe und Rollen dafür gefunden werden. Die Menschen, die darin arbeiten, ihre Potentiale entfalten und auch eigene Ziele verfolgen können. Dies gilt es in Einklang zu bringen. Spannungen und Konflikte tauchen früher oder später auf und weisen auf Veränderungsbedarfe hin, die von der Führungskraft im besten Fall aufgenommen und umgesetzt werden.

In dieser Fortbildung möchten wir unser in langjähriger Erfahrung gesammeltes Wissen weitergeben. Wir vermitteln interaktiv und in lockerer Atmosphäre unsere Praxiserfahrung ebenso wie theoretisches Wissen.

KOSTEN & VERANSTALTUNGSORT

1.980 Euro (inkl. MwSt.)
Einzelcoaching optional buchbar (150 Euro / 60 Min.)

klären & lösen, Gubener Str. 35 II, 10243 Berlin (Modul 1 - 3)
Online Follow-Up per Zoom

BERATUNG?

Sende uns gern eine Mail oder ruf uns an. Und wir vereinbaren gern auch einen Termin für ein individuelles Vorgespräch.

DATEN & INHALTE

1. Modul (28.04. – 29.04.2025)

Grundlagen der Beratung

Techniken und Modelle für eine gelingende Gesprächsführung

2. Modul (02.07. – 04.07.2025)

Führen im Konflikt - Konflikte erkennen und klären

Konflikttheorie / mediative Kommunikationstechniken

3. Modul (24.09. – 26.09.2025)

Prävention von Konflikten im Team und der Organisation

Fehler- und Feedbackkultur implementieren / Konfliktmanagement in der Organisation

4. Modul Follow-Up (4 Std. online)

Evaluation der Umsetzung im Führungsalltag,

5. Transfer-Coaching (zusätzliche buchbar)

Einzelcoaching zur Reflexion von individuellen Führungsthemen