

# MEDIATIONSPROZESSE IN ORGANISATIONEN GESTALTEN

28.09. – 30.09.2026

LIVE-WEBINAR FÜR MEDIATOR:INNEN UND BERATER:INNEN

## INHALTE UND ZIELE

Als Mediator:innen stehen wir in einem Spannungsfeld zwischen Auftraggebenden, Leitung und Mediand:innen. Eine klare Haltung und ein realistisches Erwartungsmanagement sind Voraussetzung dafür, dass Mediation als eigenständiges Verfahren wirksam bleibt. Auch der Abschluss des Prozesses gehört zur Gestaltung: Ergebnisse und Impulse sollen so rückgekoppelt werden, dass sie in der Organisation anschlussfähig sind und nachhaltig wirken können.

Im Zentrum dieser Fortbildung steht die Gestaltung der Mediation als Gesamtprozess – von der Auftragsklärung über Vorbereitung und Durchführung bis hin zur Rückkopplung und Evaluation. Eine klare Prozessarchitektur schafft Orientierung, klärt Rollen und Erwartungen und definiert Handlungsspielräume. Du gewinnst Sicherheit in Auftragsklärung, professioneller Positionierung und Prozessverantwortung und vertieft dein Verständnis von Mediation in Organisationen als gestaltetem Prozess. Der Austausch mit den Seminarteilnehmer:innen ermöglicht dir eine vertiefte Reflexion deiner Mediationspraxis.

## DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Auftragsklärung mit Blick auf Anliegen, Beteiligte und Erwartungen
- Prozessarchitektur gestalten und in ein Angebotsformat bringen
- Organisationslogiken und -kulturen verstehen und damit arbeiten
- Rolle und Haltung der Mediator:in schärfen
- Vertiefen der erlernten Inhalte mit konkreter Fallarbeit
- Reflexion in kollegialer Beratung und Übungen in Kleingruppen

## FAKTEN

- Geeignete Fortbildung für die Anerkennung nach dem MedG und für die Anerkennung beim BM
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.00 Uhr online
- Teilnahmebescheinigung über 20 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen
- 630 Euro (inkl. MwSt.)

## TRAINER:INNEN



**Carolin Pierau-Guerrero**  
Mediatorin und Ausbilderin BM®, Systemische Organisationsberaterin



**Christine Pütz**  
Mediatorin BM®, langjährige Erfahrung als Führungskraft, Trainerin und Coach im Organisationskontext

## ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Für Infos stehen wir dir jederzeit zur Verfügung.

Diese Fortbildung ist Teil der Reihe „Mediation in Organisationen“, Infos zur gesamten Reihe finden Sie unter [www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/mediation-in-organisationen](http://www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/mediation-in-organisationen).

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29

[info@klaeren-und-loesen.de](mailto:info@klaeren-und-loesen.de)  
[www.klaeren-und-loesen.de](http://www.klaeren-und-loesen.de)