

## TEAMMEDIATION

10.06. – 12.06.2026

SEMINAR FÜR MEDIATOR:INNEN UND BERATER:INNEN

### INHALTE UND ZIELE

Mediation mit Teams und Gruppen ist eine Herausforderung auf mehreren Ebenen: Die Auftragsklärung ist ungleich komplexer als in der Zweiermediation, es ist häufig schwierig an die entscheidenden Themen zu kommen, erst in der Mediation bekommen wir eine Idee der herrschenden Teamkultur, manchmal stellen sich Einzelpersonen in ihrem Verhalten als schwierig in der Mediation heraus und einiges mehr.

Um diese Herausforderungen meistern zu können, brauchen wir unterschiedliche Fertigkeiten und Modelle des Verstehens. Dafür ist es wichtig, dass wir

- orientiert in den Phasen der Mediation sind
- Gesprächstechniken und Moderationstechniken sicher beherrschen
- eine gute Auftragsklärung machen
- über Modelle zur Analyse der Dynamiken in der Gruppe verfügen

Aufbauend auf unseren Erfahrungen haben wir ein Arbeits- und Analysemodell für Teamkonflikte entwickelt, mit dem wir gute Erfahrungen in der Arbeit mit Teams gemacht haben.

In diesem Seminar möchten wir mit Ihnen, aufbauend auf soliden Mediationskenntnissen, folgende Punkte bearbeiten:

- Arbeiten mit dem klären & lösen Modell
- Modelle der Auftragsklärung
- Dynamiken in Gruppen erkennen und diese nutzen
- Teamkulturen erkennen und mit ihnen arbeiten
- Einzelpersonen schützen
- Umgang mit „schwierigen“ Personen
- Integration unterschiedlicher Beratungsformate in den Prozess

### FAKTEN

- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.30 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 21 Zeitstunden
- 570 Euro (inkl. MwSt.)

### TRAINERIN



**Carolin Pierau-Guerrero**  
M.A., Mediatorin und  
Ausbilderin BM®, Systemische Organisations-  
beraterin.

### ANMELDUNG UND INFOS

Einfach über den QR Code unser Anmeldeformular nutzen. Nach deiner Anmeldung erhältst du von uns eine Bestätigung per Mail.



Ca. 2 Monate vor Beginn des Seminars senden wir dir eine Rechnung und alle Infos zum Seminar zu

---

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29

[info@klaeren-und-loesen.de](mailto:info@klaeren-und-loesen.de)  
[www.klaeren-und-loesen.de](http://www.klaeren-und-loesen.de)