

# MEDIATION MIT GRUPPEN UND TEAMS

17.03.- 19.03.2027

FORTBILDUNG FÜR MEDIATOR:INNEN UND BERATER:INNEN

## INHALTE UND ZIELE

Mediation mit Teams und Gruppen stellt besondere Anforderungen an Vorbereitung und Prozessgestaltung. Die Auftragsklärung ist hier deutlich komplexer, es wirken unterschiedliche Interessen, Rollen und Dynamiken gleichzeitig, es ist häufig schwierig, im Vorfeld Zugang zu den zentralen Konfliktthemen zu erhalten. Viele Aspekte wie Teamkultur, informelle Machtstrukturen und individuelle Verhaltensmuster werden oft erst im laufenden Mediationsprozess sichtbar. Hierfür benötigen Mediator:innen spezifische fachliche und prozessuale Kompetenzen.

In diesem Seminar gewinnst du Sicherheit in der Vorbereitung und Durchführung von Mediationen mit Gruppen und Teams, im Umgang mit gruppendynamischen Phänomenen sowie in der professionellen Positionierung gegenüber Auftraggebern und Führungskräften. Fallbeispiele aus unserer Praxis, Übungen und Rollenspiele ermöglichen es dir, die vorgestellten Modelle und Methoden praxisnah zu erproben und auf die eigene Arbeit zu übertragen.

## DIE THEMEN IM ÜBERBLICK:

- Prozessgestaltung in Gruppen- und Teammedationen
- Auftragsklärung und Stakeholderarbeit in Mehrpersonensettings
- Arbeiten mit dem klären & lösen Modell für Teamkonflikte
- Gruppendynamiken und Teamkulturen erkennen und berücksichtigen
- Umgang mit Ausgrenzung, Koalitionsbildung und Widerständen
- Rolle und Haltung im Zusammenspiel von Team, Führung und Auftraggebenden
- Integration unterschiedlicher Beratungsformate in den Prozess
- Praxisvertiefung durch Fallarbeit, kollegialen Austausch und Übungen

## FAKTEN

- Geeignete Fortbildung für die Anerkennung nach dem MedG
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Seminarzeiten: 9.30 – 17.30 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 21 Zeitstunden
- Umfangreiche Unterlagen
- 630 Euro (inkl. MwSt.)

## TRAINERINNEN



**Carolin Pierau-Guerrero**  
M.A., Mediatorin und  
Ausbilderin BM®, Systemische Organisations-  
beraterin



**Christine Pütz**  
Mediatorin BM®, lang-  
jährige Erfahrung als  
Führungskraft, Trainerin  
und Coach im Organisa-  
tionskontext

## ANMELDUNG UND INFOS



Einfach über den QR  
Code unser Anmel-  
deformular nutzen.  
Nach deiner Anmel-  
dung erhältst du von  
uns eine Bestätigung  
per Mail. Ca. zwei

Monate vor dem Seminar senden wir dir  
eine Rechnung zu.

klären & lösen

Gubener Straße 35 II, 10243 Berlin  
030. 84 31 32 29

info@klaeren-und-loesen.de  
www.klaeren-und-loesen.de