

TRAINERIN

Carolin Pierau-Guerrero

Mediatorin und Ausbilderin BM®, Systemische Organisationsberaterin, unterstützt seit vielen Jahren sowohl Privatpersonen als Organisationen in komplexen Klärungsprozessen. Sie ist Mitgründerin und Gesellschafterin von klären & lösen.



ANMELDUNG

Informationen zur Fortbildung und zur Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/auftragsklaerung-mediation

klären & lösen - Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit mehr als 15 Jahren beraten und unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen mit Mediation, Coaching, Supervision, Konfliktberatung, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit vielen Jahren Mediationsausbildungen in Berlin und Köln sowie Fortbildungen und Supervision für Mediator:innen an.

klären & lösen

■ **klären & lösen**
Agentur für Mediation und Kommunikation

Gubener Str. 35 II
10243 Berlin

030 84 31 32 29
info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de

klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

AUFTRAGSKLÄRUNG IN DER MEDIATION



Fortbildung am
18.09.2023

AUFTRAGSKLÄRUNG

Vor jeder Mediation steht die Klärung des Auftrags. In vielen Fällen ist dies ganz einfach: Uns wird ein Konflikt erzählt, die Kund:innen sind schon über Mediation informiert und alle sind sich sicher, dass Mediation das passende Format ist. In anderen Fällen verhält es sich aber komplexer: Wenn wir mit Gruppen und Teams oder mit Einzelpersonen aus Organisationen arbeiten, haben wir es meist mit einem Auftraggeber-System zu tun, wie z.B. der Personalabteilung, dem Betriebsrat oder mit der Führungskraft der Betroffenen. Nicht selten sind sich die Auftraggeber nicht ganz einig, wie der Fall zu bewerten ist und welche Intervention angemessen wäre. Nun sind wir gefragt, Orientierung und Struktur zu geben und gemeinsam mit dem Auftraggeber(system) zu eruieren, welche Maßnahmen in welcher Abfolge passend sein könnten. Mit dieser Orientierung und unserer professionellen Haltung schaffen wir Vertrauen in den bevorstehenden Beratungsprozess.

INHALTE

In diesem Seminar möchten wir Ihnen Modelle vorstellen, mit denen Sie der Komplexität von Auftragsklärung gerecht werden können: .

- Arbeiten mit dem Dreiecksvertrag
- Beratung über Beratung: Haltung und Rollenklarheit
- Abgrenzung von Beratungsformaten
- Aufbau einer angemessenen Beratungsarchitektur
- Klärung des Anliegens und der richtigen Beteiligten
- Umgang mit Ängsten und Widerständen
- Einbeziehen der Führungskraft als Konfliktpartei
- Einbinden des Auftraggebersystems während des Beratungsprozesses
- Feedback an und Evaluation mit dem Auftraggeber system

FAKTEN

- Fortbildung für Mediator:innen und Berater:innen sowie Interessierte aus anderen Berufsgruppen
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Bildungsurlaub je nach Bundesland möglich
- Umfangreiche Unterlagen
- Kosten der Fortbildung Teammediation 190,00 Euro inkl. MwSt.
- Seminarzeiten: 9.30 bis 17:00 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 6,5 Zeitstunden
- Online-Anmeldung unter:
www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/auftragsklaerung-mediation

NOCH FRAGEN

Wir beraten Sie gern. Sie erreichen uns per Mail an info@klaeren-und-loesen.de und telefonisch unter 030-84 31 32 29.

