

## TRAINERIN

### Kristin Kirchhoff

Mediatorin und Ausbilderin BM®, Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation, Betriebswirtin und Gesellschafterin von klären & lösen.

Kristin Kirchhoff begleitet Teams und Führungskräfte in Unternehmen und Organisationen mit Mediation, Coaching und Beratung. Seit vielen Jahren leitet sie Trainings und Seminare zu den Themen Gewaltfreie Kommunikation, Konfliktmanagement und Mediation.



## ANMELDUNG

Informationen zur Fortbildung und zur Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage unter:

[www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/einfuehrung](http://www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/einfuehrung)

### klären & lösen - Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit mehr als 15 Jahren beraten und unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen mit Mediation, Coaching, Supervision, Konfliktberatung, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit vielen Jahren Mediationsausbildungen in Berlin und Köln sowie Fortbildungen und Supervision für Mediator:innen an.

# klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

## EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION



# klären & lösen

■ klären & lösen  
Agentur für Mediation und Kommunikation

Gubener Str. 35 II  
10243 Berlin

030 84 31 32 29  
[info@klaeren-und-loesen.de](mailto:info@klaeren-und-loesen.de)  
[www.klaeren-und-loesen.de](http://www.klaeren-und-loesen.de)

Fortbildung vom  
21.– 22.03.2023

## EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

Konflikte konstruktiv lösen zu können wird immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen. Egal ob es sich um Konflikte mit Kund:innen, Kolleg:innen oder Vorgesetzten handelt, Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt und damit die Grundlagen für ein weiteres vertrauensvolles Miteinander nicht zerstört. Im Gegenteil: Dadurch, dass die Kommunikation verbessert wird, wird die Basis gestärkt und ermöglicht, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

Mediation ist eine Methode, die darauf ausgerichtet ist, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Gleichzeitig lassen sich verschiedene Techniken der Mediation auch einsetzen, um schwierige Gesprächssituationen im beruflichen und privatem Umfeld besser zu bewältigen.

In einem Wechsel aus Input, Kleingruppenarbeit und Rollenspielen erlernen Sie Grundlagen für eine professionelle Haltung in der Mediation sowie passende Methoden der Gesprächsführung.

## INHALTE

Das Seminar ist so konzipiert, dass es einen grundlegenden Einblick in die Methode der Mediation vermittelt. Diese ist darauf ausgerichtet, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Damit dies gelingt, benötigen wir als Mediator:innen Kompetenzen in der Gesprächsführung und einen angemessenen Umgang mit der Konfliktodynamik zwischen den beteiligten Parteien.

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken der Mediation

## FAKTEN

- Fortbildung für Teilnehmer:innen aus unterschiedlichen Berufsfeldern
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Einblick in eine konstruktive Methode der Konfliktbearbeitung
- Transfer in die eigene Berufspraxis
- Umfangreiches Seminar material
- Fotoprotokoll nach dem Seminar
- Kosten: 180 Euro inkl. MwSt.
- Seminarzeiten: 9:30 bis 17:00 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 13 Zeitstunden
- Online-Anmeldung unter:  
[www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/einfuehrung](http://www.klaeren-und-loesen.de/seminare/fortbildung/einfuehrung)

## NOCH FRAGEN

Wir beraten Sie gern. Sie erreichen uns per Mail an [info@klaeren-und-loesen.de](mailto:info@klaeren-und-loesen.de) und telefonisch unter 030-84 31 32 29.

