

TRAINERIN

Carolin Pierau-Guerrero

Mediatorin und Ausbilderin BM® und Systemische Organisationsberaterin, M.A. Amerikanistik und Politikwissenschaft, Mitgründerin und Gesellschafterin von klären & lösen.

Carolin Pierau-Guerrero unterstützt sowohl Privatpersonen als auch Teams, Gruppen und Führungskräfte in Klärungsprozessen im Profit und Non-Profit Bereich. Seit vielen Jahren leitet sie Trainings und Seminare zu den Themen Kommunikation, Konfliktmanagement und Mediation.



ANMELDUNG

Informationen zur Fortbildung und zur Anmeldung finden Sie auf unserer Homepage unter:

www.klaeren-und-loesen.de/seminare/mediationsausbildung/einfuehrung

klären & lösen - Agentur für Mediation und Kommunikation

Seit 15 Jahren beraten und unterstützen wir Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen mit Mediation, Coaching, Supervision, Konfliktberatung, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit vielen Jahren Mediationsausbildungen, Fortbildungen und Supervisionen in Berlin, Köln und Rostock an.

klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

16.06.2020 – 17.06.2020



■ **klären & lösen**
Agentur für Mediation und Kommunikation

Gubener Str. 35 II
10243 Berlin

030 84 31 32 29
info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de

klären & lösen

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

Konflikte konstruktiv lösen zu können wird immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen. Egal ob es sich um Konflikte mit Kunden, Kolleg/innen oder Vorgesetzten handelt, Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt und damit die Grundlagen für ein weiteres vertrauensvolles Miteinander nicht zerstört. Im Gegenteil: Dadurch, dass die Kommunikation verbessert wird, wird die Basis gestärkt und eine Möglichkeit geschaffen, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

Mediation ist eine Methode, die darauf ausgerichtet ist, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Gleichzeitig lassen sich verschiedene Techniken der Mediation auch einsetzen, um schwierige Gesprächssituationen im beruflichen und im privaten Umfeld besser zu bewältigen.

INHALTE

Das Seminar ist so konzipiert, dass es einen grundlegenden Einblick in die Methode der Mediation vermittelt. Diese ist darauf ausgerichtet, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Damit dies gelingt, benötigen wir als Mediator/innen Kompetenzen in der Gesprächsführung und einen angemessenen Umgang mit der Konfliktodynamik zwischen den beteiligten Parteien.

In einem Wechsel aus Input, Einzel- und Kleingruppenarbeit und Rollenspielen erlernen Sie Grundlagen für eine professionelle Haltung in der Mediation sowie passende Methoden der Gesprächsführung.

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken Mediation

FAKTEN

- Teilnehmer/innen aus unterschiedlichen Berufsfeldern
- Maximal 12 Teilnehmer/innen
- Einblick in eine konstruktive Methode der Konfliktbearbeitung
- Transfer in die eigene Berufspraxis
- Umfangreiches Seminar material
- Fotoprotokoll nach dem Seminar
- Kosten: 180,00 Euro inkl. MwSt.

- Online-Anmeldung unter www.klaeren-und-loesen.de/seminar/anmeldung

NOCH FRAGEN?

Wir beraten Sie gerne. Sie erreichen uns per Mail an info@klaeren-und-loesen.de oder telefonisch unter 030-84 31 32 29

