

TRAINER

Michael Cramer

Mediator und Ausbilder BM®, Supervisor und Coach
DGSV, Mitgründer und Gesellschafter von klären & lösen.

Michael Cramer arbeitet seit Jahren als Mediator für
Unternehmen wie auch für Privatpersonen. Darüber leitet
er leidenschaftlich gern Trainings und Seminare zu den
Themen Kommunikation, Konfliktmanagement und
Mediation.



ANMELDUNG

Informationen zur Fortbildung und zur Anmeldung finden
Sie auf unserer Webseite unter:

www.klaeren-und-loesen.de/seminare/webinar/einfuehrung

klären & lösen - Agentur für Mediation und Kommunikation

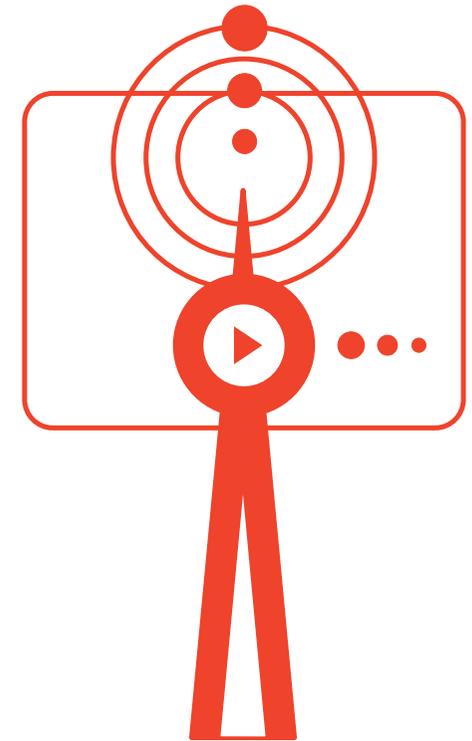
Seit mehr als 15 Jahren beraten und unterstützen wir
Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen mit
Mediation, Coaching, Supervision, Konfliktberatung,
Teamentwicklung und Organisationsentwicklung.

Als Ausbildungsinstitut bieten wir seit vielen Jahren
Mediationsausbildungen in Berlin und Köln sowie
Fortbildungen und Supervision für Mediator:innen an.

klären & lösen

Agentur für Mediation und Kommunikation

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION



Webinar vom
06.– 07.11.2023

klären & lösen

■ klären & lösen
Agentur für Mediation und Kommunikation

Gubener Str. 35 II
10243 Berlin

030 84 31 32 29
info@klaeren-und-loesen.de
www.klaeren-und-loesen.de

EINFÜHRUNG IN DIE MEDIATION

Konflikte konstruktiv lösen zu können wird immer mehr zu einer Schlüsselqualifikation in allen Berufsbereichen. Egal ob es sich um Konflikte mit Kund:innen, Kolleg:innen oder Vorgesetzten handelt, Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt und damit die Grundlagen für ein weiteres vertrauensvolles Miteinander nicht zerstört. Im Gegenteil: Dadurch, dass die Kommunikation verbessert wird, wird die Basis gestärkt und ermöglicht, auch in Zukunft mögliche Differenzen gütlich lösen zu können.

Mediation ist eine Methode, die darauf ausgerichtet ist, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Gleichzeitig lassen sich verschiedene Techniken der Mediation auch einsetzen, um schwierige Gesprächssituationen im beruflichen und privatem Umfeld besser zu bewältigen.

In einem Wechsel aus Input, Kleingruppenarbeit und Rollenspielen erlernen Sie Grundlagen für eine professionelle Haltung in der Mediation sowie passende Methoden der Gesprächsführung.

INHALTE

Das Seminar ist so konzipiert, dass es einen grundlegenden Einblick in die Methode der Mediation vermittelt. Diese ist darauf ausgerichtet, bei Konflikten zwischen zwei oder mehr Parteien zu vermitteln. Damit dies gelingt, benötigen wir als Mediator:innen Kompetenzen in der Gesprächsführung und einen angemessenen Umgang mit der Konfliktdynamik zwischen den beteiligten Parteien.

- Ziele der Mediation
- Unterschiedliche Konflikte und deren Ursachen
- Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens
- Die fünf Phasen der Mediation
- Grundlegende Techniken der Mediation

FAKTEN

- Online-Angebot über die Videokonferenzplattform Zoom
- Fortbildung für Teilnehmer:innen aus unterschiedlichen Berufsfeldern
- Einblick in eine konstruktive Methode der Konfliktbearbeitung
- Transfer in die eigene Berufspraxis
- Abwechslungsreich durch Input, interaktive Übungen und Austausch
- Maximal 12 Teilnehmer:innen
- Kosten: 180 Euro inkl. MwSt.
- Seminarzeiten: 9:30 bis 17:00 Uhr
- Teilnahmebescheinigung über 13 Zeitstunden
- Fotoprotokoll im Anschluss an des Webinar
- Online-Anmeldung unter:
www.klaeren-und-loesen.de/seminare/webinar/einfuehrung

NOCH FRAGEN

Wir beraten Sie gern. Sie erreichen uns per Mail an info@klaeren-und-loesen.de und telefonisch unter 030-84 31 32 29.

